

# Návštěvní řád Plaveckého stadionu Podolí

Vlastník: Česká unie sportu z.s.

Provozovatel: Česká unie sportu z.s.

## Článek 1 – Všeobecné informace

1. Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky Plaveckého stadionu Podolí. Ve všech prostorách Plaveckého stadionu Podolí se návštěvník řídí příslušným návštěvním řádem a pokyny zaměstnanců Plaveckého stadionu Podolí.
2. Vstupem do prostor Plaveckého stadionu Podolí a úhradou vstupného projevuje návštěvník souhlas s ustanovením tohoto Návštěvního řádu.
3. Provozní doba bazénů Plaveckého stadionu Podolí je od 6:00 do 21:45, tak aby návštěvník do 22:00 opustil areál Plaveckého stadionu Podolí. Provozní doba je zveřejněna na vstupních dveřích do areálu, na webových stránkách [www.pspodoli.cz](http://www.pspodoli.cz) a na FB profilu [www.facebook.com/Plavecký-stadion-Podolí](https://www.facebook.com/Plavecký-stadion-Podolí).
4. Ceny vstupného, všech poskytovaných služeb a informace o provozní době jednotlivých úseků jsou zveřejněny v ceníku, který je umístěn na pokladnách, ve vstupní hale objektu a na webových stránkách Plaveckého stadionu Podolí.
5. Návštěvníci žádající o slevu jsou povinni předložit, před zakoupením vstupenky platný doklad, prokazující nárok na požadovanou slevu.
6. Prodej vstupného začíná okamžikem zahájení provozní doby a končí 60 minut před jejím ukončením a uzavřením areálu. Vlastníci předplacených vstupenek mohou do areálu vstoupit nejpozději 50 minut před ukončením provozu.
7. Pokladna má právo odmítnout prodat vstupné do Plaveckého stadionu Podolí v případě, kdy je naplněná maximální kapacita areálu.
8. Plavecký stadion Podolí, může být z důvodů mimořádných akcí, zcela uzavřen.
9. Dětem do 1 roku je zakázán vstup do bazénů Plaveckého stadionu Podolí.
10. Dětem od 1 roku do 3 let, je povolen vstup pouze v plavkovém úboru s přílepkou gumičkou v pase a kolem nohou, popřípadě v plaveckých plínách.
11. Do Plaveckého stadionu Podolí je vstup se zvířaty zakázán, vyjma slepeckých psů, kterým však, z hygienických důvodů, není povolen vstup do mokrého provozu.
12. Návštěvníci se k veškerému zařízení a vybavení Plaveckého stadionu Podolí chovají ohleduplně. V případě úmyslného zneužívání, znečišťování, poškozování

nebo odstraňování zařízení a vybavení, za vzniklou škodu odpovídá návštěvník a Plaveckému stadionu Podolí vzniká nárok na úhradu škody.

13. Návštěvníci jsou povinni dodržovat výstražné, příkazové, zákazové a informační tabule a respektovat upozornění zaměstnanců Plaveckého stadionu Podolí.
14. Návštěvník nesmí činit nic, co by bylo v rozporu s dobrými mravy, ani nic co by ohrožovalo bezpečnost a klid v prostorách Plaveckého stadionu Podolí
15. Návštěvníci v případě úrazu, či jiné mimořádné události uvědomí nejbližšího pracovníka Plaveckého stadionu Podolí, bez zbytečného odkladu.
16. Nalezené předměty je návštěvník povinen odevzdat dohlížejímu personálu nebo pracovníkovi bezpečnostní agentury.
17. Rodiče a odpovědní zástupci nezletilých jsou povinni dbát zvýšeného dohledu nad nezletilými osobami, v případě ztráty kontroly nad těmito osobami ihned uvědomí dohlížejí personál Plaveckého stadionu Podolí a jsou povinni poskytnout součinnost při případném zásahu.
18. Pokud návštěvník trpí jakoukoliv chorobou, která by při náhlém propuknutí mohla ohrozit jeho život nebo život a zdraví ostatních návštěvníků, např. epilepsie apod., je v jeho zájmu nahlásit, při příchodu na bazén, tuto skutečnost plavčíkovi.
19. Vstup do bazénů, sauny a ostatních prostorů pro návštěvníky je povolen pouze s platnou vstupenkou (čipovým páskem, čipovou kartou atd.), kterou návštěvník obdrží po úhradě příslušného vstupného. Doba pobytu začíná průchodem turniketovým systémem, kdy je zaznamenán přesný čas vstupu návštěvníka.
20. Osobám do 12 let věku je do areálu povolen vstup pouze s osobou starší 18 let věku.
21. Je povoleno nosit plavecký úbor vyrobený pouze z plavkového materiálu, výslovně se zakazuje koupání v oblečení (např. spodní prádlo, kalhoty, kraťasy aj.)
22. Do areálu není povolen vstup s ostrými či rozbitými předměty, s předměty, které by se mohly uvolnit z těla či koupacího úboru (např. přičesky, spony, kovové ozdoby aj.) a se zbraněmi.
23. Vedení Plaveckého stadionu Podolí si vyhrazuje právo omezit využití nebo uzavření některé části areálu pro nutnou rekonstrukci, mimosezonní provoz, objektivní důvod (např. špatné počasí), nebo pronájmu určité části areálu, aniž by návštěvníkovi Plaveckého stadionu Podolí vznikl jakýkoliv nárok na vrácení, nebo snížení vstupného.

24. Provozovatel má právo vyčlenit hodiny a vodní plochy pro sportovní činnost či jiné obdobné akce. Rozvrh těchto akcí je vyvěšen na místech určených pro informace veřejnosti a na webových stránkách [www.pspodoli.cz](http://www.pspodoli.cz).
25. **V celém areálu Plaveckého stadionu Podolí je zakázáno provozovat soukromé sportovní tréninky a soukromou výuku plavání atd., bez předchozí dohody s vedením Plaveckého stadionu Podolí.**
26. Vyhrazené a označené plavecké dráhy jsou určeny výhradně ke sportovním tréninkům a kondičnímu plavání.
27. Do prostor Plaveckého stadionu Podolí nebudou vpuštěny osoby trpící kožní či jinou infekční chorobou, osoby pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných látek. Dále může být odepřen vstup osobě, jejíž přítomnost by mohla mít rušivý vliv na pořádek, bezpečnost a čistotu provozu, osobě nerespektující mravní a společenské zásady.
28. Z areálu Plaveckého stadionu Podolí může být vykázána bez nároku na vrácení vstupného osoba, která přes napomenutí personálu nedodrží jakékoliv ustanovení tohoto návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokynů zaměstnanců Plaveckého stadionu Podolí.
29. V letním období je relaxační bazének v režimu ochlazovacím nikoliv v masážním.

## Článek 2 – Provozní pokyny návštěvníků

1. Každý návštěvník je povinen dbát osobní hygieny a dodržovat slušné chování, zachovávat čistotu na všech místech v prostorách Plaveckého stadionu Podolí a dbát své vlastní bezpečnosti jakožto i bezpečnosti ostatních návštěvníků.
2. Veškerou hotovost, ceniny, cennější předměty, klenoty, doklady, notebook, klíče od auta atd. je povinen návštěvník uložit do bezpečnostních schránek, které se nacházejí vedle pokladen. V případě využití této možnosti návštěvník řádně uzamkne skříňku na cennosti čipovým páskem (kartou), který zároveň slouží k uzamčení šatní skříňky. Pokud si návštěvník větší částky hotovosti, cenin, cennější předměty, klenoty, doklady atd. neuzamkne v bezpečnostních schránkách, provozovatel neodpovídá za případnou škodu.
3. Před vstupem do prostoru k šatním skříňkám je návštěvník povinen vyzout obuv a dále se pohybovat v prostorách bez obuvi, nebo ve vhodné koupací obuvi.
4. K úschově oblečení a obuvi jsou návštěvníkům k dispozici šatní skříňky, které jsou návštěvníci povinni řádně uzamknout pomocí čipu. Za věci odložené mimo tyto prostory nenese provozovatel žádnou odpovědnost. Provozovatel neodpovídá za

případné škody vzniklé neuzamčením šatní skříňky. V případě ztráty čipu bude obsah skříňky návštěvníkovi vydán teprve po zjištění, že věci ve skřínce jsou jednoznačně jeho a po zaplacení pokuty za ztracený čip dle aktuálního ceníku Plaveckého stadionu Podolí.

5. Návštěvník je povinen po celou dobu pobytu v prostorách Plaveckého stadionu Podolí mít čip (vstupní média) pod dohledem. V případě, že tomu tak nebude, provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo odcizené věci ze šatní skříňky nebo bezpečnostní schránky.
6. Každý návštěvník je povinen se před vstupem do bazénu umýt vodou a mýdlem výhradně bez plavek, a to v prostorách, které jsou k tomuto účelu určeny.
7. Ve všech prostorách areálu je zakázáno holení (mimo míst k tomu označených), stříhání, praní, provádění očisty chodidel broušením apod. **Dále je zakázáno ždímání plavek mimo prostory sprch a sušení věcí na ventilátorech a v prostoru určeném pro osušení těla.**
8. Při odchodu z mokrého prostoru sprch, bazénů do šaten, je povinen každý návštěvník se osušit, tak aby nevnášel vodu do suchého prostoru šaten.
9. Návštěvník atrakcí (skluzavky, tobogan aj.) je srozuměn s tím, že užíváním těchto atrakcí může dojít k opotřebením plavek (ošoupaní atd.). Za takovéto poškození vedení Plaveckého stadionu Podolí nenese odpovědnost a na požadavky náhrady škody nebude brán zřetel vyjma případu, kdy došlo k poškození vlivem špatného technického stavu atrakce.
10. Návštěvník je povinen opustit prostor bazénů, saun, fitness a šaten 15 minut před ukončením provozní doby tak, aby ukončil svůj pobyt v areálu Plaveckého stadionu Podolí nejpozději ve 22:00 hod.
11. Návštěvník má možnost si za poplatek, dle platného ceníku Plaveckého stadionu Podolí, vypůjčit předměty pro rekreaci a sport (pálky, rakety, plavecké pomůcky aj.). Při ukončení návštěvy je povinen tyto předměty vrátit, za jejich ztrátu je každý návštěvník osobně odpovědný a je povinen Plaveckému stadionu Podolí uhradit částku podle sazebníku Plaveckého stadionu Podolí.
12. O používání zábavných předmětů (míče, nafukovací lehátka a jiné předměty) v jednotlivých bazénech rozhodne odpovědný dohlížející personál dle aktuální obsazenosti jednotlivých bazénů.
13. Provozování pohybových a míčových her je povoleno pouze na místech k tomu vhodných (louka) a pouze po povolení dohlížejícího personálu.

14. Vstup do parních kabin je umožněn pouze v plavkách. Každý návštěvník je povinen se před a po návštěvě parních kabin osprchovat.
15. Za případné úrazy a poranění, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností, nedbalostí či porušením návštěvního řádu nenese provozovatel odpovědnost.
16. Vstup do mělké části brouzdaliště je umožněn pouze dětem od 1 roku do 6 let a za stálého dohledu odpovědného zástupce. Do hluboké části brouzdaliště je vstup povolen pouze dětem do 12 let v doprovodu dospělé osoby. Vstup do bazénů je zakázán dětem do 1 roku. Dětem od 1 roku do 3 let je povolen vstup do bazénů a brouzdališť pouze v plaveckém úboru s přiléhavou gumičkou kolem nohou (plavecké pleny).
17. Návštěvníci jsou povinni dodržovat veškeré předpisy, nápisy a provozní řády atrakcí, jako jsou skluzavky, tobogán, relaxační bazének, brouzdaliště, parní komory.
18. V letním období, v případě otevření letních šaten jsou návštěvníci povinni opustit letní šatny do 20:00.

### **Článek 3 – Je zakázáno**

1. Zákaz kouření, včetně elektronických cigaret, vapování apod. mimo míst k tomu určených, pokud jsou provozovatelem určeny.
2. Zákaz užívání žvýkaček v celém areálu Plaveckého stadionu Podolí.
3. V placených zónách Plaveckého stadionu Podolí a v restauraci je zakázáno konzumovat vlastní potraviny a nápoje. Lze konzumovat pouze potraviny a nápoje zakoupené v prostorách Plaveckého stadionu Podolí, a to pouze v místech k tomu určených.
4. Zákaz vnášení a užívání skleněných předmětů v celém areálu Plaveckého stadionu Podolí.
5. Zákaz vnášení papírových předmětů jako jsou kapesníky, ubrousky apod. do vody.
6. Zákaz chování, které by mohlo ohrozit bezpečnost a pořádek či klid ostatních návštěvníků.
7. Zákaz skákání do vody z podélných stran a ze skokanské věže, je zakázáno se vzájemně potápět, srážet a vhazovat druhé osoby do vody, běhat v okolí bazénů a po ochozech.
8. Zákaz volání o pomoc bez zjevné příčiny.

9. Zákaz znečišťování vody a ostatních prostor pliváním, odhazováním odpadků apod.
10. Zákaz vnášet na bazén ploutve, tenisové míčky apod.
11. Zákaz přemísťování židlí stolů a laviček.
12. Zákaz hry na hudební nástroje, přenosné přehrávače a televizory.
13. Zákaz užívání dalekohledů, fotoaparátu, kamer, mobilních telefonů a jiných záznamových zařízení k fotografování a filmování druhých osob bez jejich souhlasu.
14. Zákaz pořizovat a zveřejňovat fotografie a video záznamy z areálu Plaveckého stadionu Podolí bez souhlasu vedení Plaveckého stadionu Podolí.
15. Zákaz vstupu do prostor pro personál, nebo do prostor určených výhradně pro opačné pohlaví.
16. Zákaz svévolně přemísťovat předměty, mimo předmětů k tomu určených (lehátka).
17. Zákaz rozdělávat ohně, vnášet nebezpečné látky.
18. Zákaz používat jakékoliv elektrické rozvody bez souhlasu provozovatele (zásuvky apod.)
19. Zákaz vnášet do areálu elektrické a plynové vařiče, grily a jiné podobná zařízení.
20. Je důsledně zakázána, manipulace s technickým zařízením Plaveckého stadionu Podolí vč. čidel snímající teploty.
21. V celém areálu je zákaz koupaní a opalování bez plavek, opalování bez plavek je možné pouze na místech k tomu určených.

- Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázána taková osoba, která přes napomenutí nebude dodržovat jednotlivá ustanovení tohoto návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokynů jednotlivých pracovníků Plaveckého stadionu Podolí, opije se, nebo se chová jiným nepřístojným způsobem. Neopustí-li návštěvník v takovýchto případech areál na vyzvání, může odpovědný personál požádat o součinnost Městskou policii a Policii ČR.

**NÁVŠTĚVNÍK JE POVINEN:**

- Pohybovat se pomalu, v mokrých prostorách je nebezpečí uklouznutí.
- Vnášet do areálu věci obvyklé ke koupání (ne cennosti).

- Dodržovat čistotu, chovat se k sobě vzájemně ohleduplně a přívětivě, čímž si zpříjemní pobyt na stadionu.
- Vyklidit při odchodu skříňku a ponechat ji odemčenou. Uzavřené skříňky v šatnách, po uplynutí denní provozní doby, budou bez náhrady vyklizeny, (mimo skříňky smluvně pronajaté). Případný obsah skříňky bude uložen u bezpečnostní agentury. Při oprávněném výdeji těchto věcí bude návštěvníkovi zároveň účtován manipulační poplatek, dle platného ceníku.

### **Článek 5 – Závěrečná ustanovení**

Stížnosti, přání a podmínky týkající se zaměstnanců a provozu mají návštěvníci možnost předávat provozovateli pomocí emailové schránky na [info@pspodoli.cz](mailto:info@pspodoli.cz), nebo pomocí webového formuláře na stránkách [www.pspodoli.cz](http://www.pspodoli.cz).

Facebook, instagram nejsou komunikačním portálem, jedná se především o portály pro zveřejnění informací o provozu areálu.